



# Rapport annuel sur le Prix et la Qualité du Service public de l'eau potable

## Exercice 2023

Rapport relatif au prix et à la qualité du service public de l'eau potable pour l'exercice présenté conformément à l'article L22245 du code général des collectivités territoriales et au décret du 2 mai 2007

Les informations sur fond bleu sont obligatoires au titre du décret.

Tout renseignement concernant la réglementation en vigueur et la définition et le calcul des différents indicateurs peut être obtenu sur le site [www.services.eaufrance.fr](http://www.services.eaufrance.fr), rubrique « l'Observatoire »

Si les informations pré-remplies ne sont pas correctes, veuillez contacter votre DDT

## Table des matières

1.	Caractérisation technique du service .....	3
1.1.	Présentation du territoire desservi.....	3
1.2.	Mode de gestion du service .....	3
1.3.	Estimation de la population desservie (D101.1).....	4
1.4.	Nombre d'abonnés .....	4
1.5.	Eaux brutes .....	5
1.5.1.	Prélèvement sur les ressources en eau .....	5
1.5.2.	Achats d'eaux brutes .....	6
1.6.	Eaux traitées.....	6
1.6.1.	Bilan des volumes mis en œuvre dans le cycle de l'eau potable en 2023. Les volumes sont calculés à partir d'informations réelles, comptabilisées sur la période de deux relèves ramenée à 365 jours. 6	
1.6.2.	Production .....	7
1.6.3.	Achats d'eaux traitées .....	7
1.6.4.	Volumes vendus au cours de l'exercice .....	8
1.6.5.	Autres volumes.....	8
1.6.6.	Volume consommé autorisé .....	8
1.7.	Linéaire de réseaux de desserte (hors branchements).....	8
2.	Tarifification de l'eau et recettes du service .....	9
2.1.	Modalités de tarification .....	9
2.2.	Facture d'eau type (D102.0) .....	9
2.3.	Recettes .....	10
3.	Indicateurs de performance .....	11
3.1.	Qualité de l'eau (P101.1 et P102.1).....	11
3.2.	Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux (P103.2B) .....	11
3.3.	Indicateurs de performance du réseau.....	13
3.3.1.	Rendement du réseau de distribution (P104.3) .....	13
3.3.2.	Indice linéaire des volumes non comptés (P105.3).....	13
3.3.3.	Indice linéaire de pertes en réseau (P106.3).....	14
3.3.4.	Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable (P107.2) .....	14
3.4.	Indice d'avancement de protection des ressources en eau (P108.3) .....	14
4.	Financement des investissements.....	15
4.1.	Branchements en plomb.....	15
4.2.	Montants financiers.....	15
4.3.	État de la dette du service .....	15
4.4.	Amortissements .....	15
4.5.	Présentation des projets à l'étude en vue d'améliorer la qualité du service à l'utilisateur et les performances environnementales du service .....	16
4.6.	Présentation des programmes pluriannuels de travaux adoptés par l'assemblée délibérante au cours du dernier exercice .....	16
5.	Actions de solidarité et de coopération décentralisée dans le domaine de l'eau.....	17
5.1.	Abandons de créance ou versements à un fonds de solidarité (P109.0) .....	17
5.2.	Opérations de coopération décentralisée (cf. L 1115-1-1 du CGCT) .....	17
6.	Tableau récapitulatif des indicateurs .....	18

# 1. Caractérisation technique du service

## 1.1. Présentation du territoire desservi



Le service est géré au niveau  communal  
 intercommunal

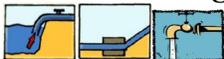
- **Nom de la collectivité** : COMMUNAUTE DE COMMUNES COEUR DE SAVOIE
- **Caractéristiques** (commune, EPCI et type, etc.) : Communauté de communes
- **Compétences liées au service** :

	Oui	Non
Production	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Protection du point de prélèvement <sup>(1)</sup>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Traitement <sup>(1)</sup>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Transfert	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Stockage <sup>(1)</sup>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Distribution	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

(1) A compléter

- **Territoire desservi** (communes adhérentes au service, secteurs et hameaux desservis, etc.) : SAINT-JEAN-DE-LA-PORTE, SAINT-PIERRE-D'ALBIGNY
- **Existence d'une CCSPL**  Oui  Non
- **Existence d'un schéma de distribution**  Oui, date d'approbation\* : 2013  Non  
au sens de l'article L2224-7-1 du CGCT
- **Existence d'un règlement de service**  Oui, date d'approbation\* : 17/12/2015  Non
- **Existence d'un schéma directeur**  Oui, date d'approbation\* : 2013  Non

## 1.2. Mode de gestion du service



Le service est exploité en  régie  
 régie avec prestataire de service  
 régie intéressée

\* Approbation en assemblée délibérante

- gérance
- délégation de service public : affermage
- délégation de service public : concession

Nature du contrat :

- ✓ Nom du prestataire : SUEZ
- ✓ Date de début de contrat : 01/01/2021
- ✓ Date de fin de contrat initial : 31/12/2023
- ✓ Date effective de fin de contrat (après avenant le cas échéant) : 31/12/2024 (reconduction n°1)
- ✓ Nombre d'avenants et nature des avenants : 2 (reconduction expresse de 2 fois un an)
- ✓ Nature exacte de la mission du prestataire : (cf. annexe)

**1.3. Estimation de la population desservie (D101.1)**



Est ici considérée comme un habitant desservi toute personne – y compris les résidents saisonniers – domiciliée dans une zone où il existe à proximité une antenne du réseau public d'eau potable sur laquelle elle est ou peut être raccordée.

Le service public d'eau potable dessert **5 238** habitants au 31/12/2023 (**5 185** au 31/12/2022).

**1.4. Nombre d'abonnés**



Les abonnés domestiques et assimilés sont ceux redevables à l'agence de l'eau au titre de la pollution de l'eau d'origine domestique en application de l'article L213-10-3 du Code de l'environnement.

Le service public d'eau potable dessert **2 896** abonnés au 31/12/2023 (**2 830** au 31/12/2022).

La répartition des abonnés par commune est la suivante :

Commune	Nombre total d'abonnés au 31/12/2022	Nombre d'abonnés domestiques au 31/12/2023	Nombre d'abonnés Non domestiques au 31/12/2023	Nombre total d'abonnés au 31/12/2023	Variation en %
SAINT-JEAN-DE-LA-PORTE	478	488	0	488	+ 2 %
SAINT-PIERRE-D'ALBIGNY	2 352	2 408	0	2 408	+ 2 %
<b>Total</b>	<b>2 830</b>	<b>2 896</b>	<b>0</b>	<b>2 896</b>	<b>+ 2 %</b>

La densité linéaire d'abonnés (nombre d'abonnés par km de réseau hors branchement) est de 43,71 abonnés/km au 31/12/2023 (42,75 abonnés/km au 31/12/2022).

Le nombre d'habitants par abonné (population desservie rapportée au nombre d'abonnés) est de 1,81 habitants/abonné au 31/12/2023 (1,83 habitants/abonné au 31/12/2022).

La consommation moyenne par abonné (consommation moyenne annuelle domestique + non domestique rapportée au nombre d'abonnés) est de 79,96 m<sup>3</sup>/abonné au 31/12/2023 (81,44 m<sup>3</sup>/abonné au 31/12/2022).

## 1.5. Eaux brutes

### 1.5.1. Prélèvement sur les ressources en eau



Le service public d'eau potable prélève 346 893 m<sup>3</sup> pour l'exercice 2023 (valeurs transmises à l'Agence de l'eau RMC pour l'exercice 2023).

Ressource et implantation	Nature de la ressource	Débits nominaux <sup>(1)</sup>	Volume prélevé durant l'exercice 2022 en m <sup>3</sup>	Volume prélevé durant l'exercice 2023 en m <sup>3</sup>	Variation en %
DISTRIBUTION DU BOURGET (Source du Bourget) St Pierre d'Albigny	Eau souterraine		6 038	4 393	- 27,24 %
POMPAGE LES ALLUES (Source les Allues) St Pierre d'Albigny	Eau souterraine		140 812	158 874	+ 12,83 %
DISTRIBUTION PLANTAZ ( Source Trize) St Pierre d'Albigny	Eau souterraine		75 952	70 398	- 7,31 %
Réservoir LA PLANTAZ (réseau surpressé)	Eau souterraine		411	526	+ 27,98 %
RESERVOIR MONTAZ ARRIVEE FONTANETTE (Source Fontanette) St Pierre d'Albigny	Eau souterraine		92 920	37 524	- 59,62 %
DISTRIBUTION GRANGETTE ( Source de la Croisette) St Jean de la Porte	Eau souterraine		4 767	1 294	- 72,86 %
POMPAGE DE MIOLANS (Source de Miolans) St Pierre d'Albigny	Eau souterraine		26 709	22 677	- 15,10 %
DISTRIBUTION LES MILLETES (Source les Milletes) St Jean de la Porte	Eau souterraine		30 789	39 833	+ 29,37 %
DISTRIBUTION COMBEFOLLE (Source Combefolle haute) St Jean de la Porte	Eau souterraine		1 258	1 270	+ 0,95 %
SOURCE DES GARNIERS St Pierre d'Albigny	Eau souterraine		7 804	10 104	+ 29,47 %
<b>Total</b>			<b>387 460</b>	<b>346 893</b>	<b>- 10,47 %</b>

(1) débits et durée de prélèvement autorisés par l'arrêté de DUP (préciser les unités). Si la ressource ne nécessite pas de traitement, le volume prélevé peut être égal au volume produit)

Pourcentage des eaux souterraines dans le volume prélevé : 100%.



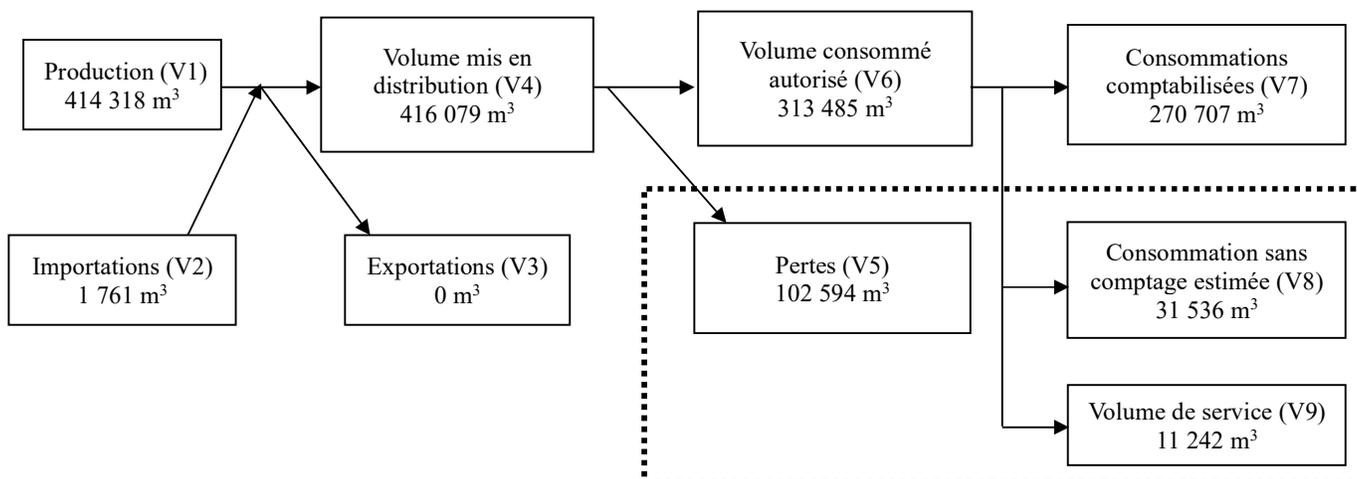
### 1.5.2. Achats d'eaux brutes

Si le service achète des eaux brutes qu'il traite lui-même :

Fournisseur	Volume acheté durant l'exercice 2022 en m <sup>3</sup>	Volume acheté durant l'exercice 2023 en m <sup>3</sup>	Observations
/	/	/	
<b>Total</b>	/	/	

## 1.6. Eaux traitées

1.6.1. Bilan des volumes mis en œuvre dans le cycle de l'eau potable en 2023. Les volumes sont calculés à partir d'informations réelles, comptabilisées sur la période de deux relèves ramenée à 365 jours.



### 1.6.2. Production

Le service a 8 stations de traitement.

Nom de la station de traitement	Type de traitement (cf. annexe)
Les Millettes	U.V.
Combefolle	U.V.
Mollard Carret	Chloration
Roissarvaz	Chloration
La Plantaz	Chloration
Les Allues	Chloration
Miolans	U.V.
Les Garniers	U.V.

Le volume produit total peut différer du volume prélevé (usines de traitement générant des pertes par exemple).

Ressource	Volume produit durant l'exercice 2022 en m <sup>3</sup>	Volume produit durant l'exercice 2023 en m <sup>3</sup>	Variation des volumes produits en %	Indice de protection de la ressource exercice 2023
RESERVOIR DE LA MONTAZ	83 365	92 293	+ 10,71 %	60
RESERVOIR DU BOURGET	6 132	4 299	- 29,89 %	80
RESERVOIR LES ALLUES	141 979	155 467	+ 9,50 %	80
RESERVOIR DE ROISSARVAZ	16 945	32 736	+ 93,19 %*	80
RESERVOIR DES GRANGETTES	4 807	3 583	- 25,46 %	80
RESERVOIR DE MIOLANS	26 930	22 191	- 17,60 %	80
CAPTAGE DES MILLETES	35 711	38 979	+ 9,15 %	80
CAPTAGE DE COMBEFOLLE	1 268	1 243	- 1,97 %	60
RESERVOIR LA PLANTAZ	76 996	56 070	- 27,18 %	60
RESERVOIR DES GARNIERS	7 123	7 457	+ 4,69 %	80
<b>Total du volume produit (V1)</b>	<b>401 256</b>	<b>414 318</b>	<b>+ 3,26 %</b>	<b>---</b>

\*Cette forte augmentation est due à un dysfonctionnement du compteur. La configuration actuelle du réservoir ne permet pas d'installer le compteur sur la distribution, ce qui permettrait un meilleur comptage.

### 1.6.3. Achats d'eaux traitées

Fournisseur	Volume acheté durant l'exercice 2022 en m <sup>3</sup>	Volume acheté durant l'exercice 2023 en m <sup>3</sup>	Variation des volumes achetés en %	Indice de protection de la ressource exercice 2023
Chambéry Métropole	1 755	1 761	+ 0,34 %	100
<b>Total d'eaux traitées achetées (V2)</b>	<b>1 755</b>	<b>1 761</b>	<b>+ 0,34 %</b>	<b>100</b>

**1.6.4. Volumes vendus au cours de l'exercice**



Acheteurs	Volumes vendus durant l'exercice 2022 (valeur consolidée issu de la déclaration annuelle redevance pollution Agence de l'eau) en m <sup>3</sup>	Volumes vendus durant l'exercice 2023 en m <sup>3</sup>	Variation en %
Abonnés domestiques <sup>(1)</sup>	230 474	231 554	+ 0,47 %
Abonnés non domestiques	0	0	0 %
<b>Total vendu aux abonnés</b>	<b>230 474</b>	<b>231 554</b>	<b>+ 0,47 %</b>
Service de <sup>(2)</sup>			
Service de <sup>(2)</sup>			
<b>Total vendu à d'autres services (V<sub>3</sub>)</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0 %</b>

(1) Les abonnés domestiques et assimilés sont ceux redevables à l'Agence de l'eau au titre de la pollution de l'eau d'origine domestique en application de l'article L213-10-3 du Code de l'environnement.

(2) Dans le cas où la collectivité vend de l'eau traitée à d'autres services d'eau potable.

**1.6.5. Autres volumes**



	Exercice 2022 en m <sup>3</sup> /an	Exercice 2023 en m <sup>3</sup> /an	Variation en %
Volume consommation sans comptage (V8)	31 536	31 536	0 %
Volume de service (V9)	9 294	11 242	+ 21,36 %

**1.6.6. Volume consommé autorisé**



	Exercice 2022 en m <sup>3</sup> /an	Exercice 2023 en m <sup>3</sup> /an	Variation en %
Volume consommé autorisé (V6)	315 233	313 485	- 0,55 %

**1.7. Linéaire de réseaux de desserte (hors branchements)**



Le linéaire du réseau de canalisations du service public d'eau potable est de 66,253 kilomètres au 31/12/2023.

## 2. Tarification de l'eau et recettes du service

### 2.1. Modalités de tarification



La facture d'eau comporte obligatoirement une part proportionnelle à la consommation de l'abonné, et peut également inclure une part indépendante de la consommation, dite part fixe (abonnement, location compteur, etc.).

➤ Voir factures type article 2.2

### 2.2. Facture d'eau type (D102.0)



Les tarifs applicables au 01/01/2023 et au 01/01/2024 pour une consommation d'un ménage de référence selon l'INSEE (120 m<sup>3</sup>/an) sont :

Facture type	Au 01/01/2023 en €	Au 01/01/2024 en €	Variation en %
<b>Part de la collectivité</b>			
Part fixe annuelle	53,36	54,96	+ 3,00 %
Part proportionnelle	218,4	224,4	+ 2,75 %
Montant HT de la facture de 120 m <sup>3</sup> revenant à la collectivité	271,76	279,36	+ 2,80 %
<b>Part du délégataire (en cas de délégation de service public)</b>			
Part fixe annuelle	—	—	—%
Part proportionnelle	—	—	—%
Montant HT de la facture de 120 m <sup>3</sup> revenant au délégataire	—	—	—%
<b>Taxes et redevances</b>			
Redevance pour prélèvement sur la ressource en eau (Agence de l'Eau)	14,05	14,05	+ 0 %
Redevance de pollution domestique (Agence de l'Eau)	33,60	34,8	+ 3,57 %
VNF Prélèvement : .....			—%
Autre : .....			—%
TVA	17,57	18,05	+ 2,76 %
Montant des taxes et redevances pour 120 m <sup>3</sup>	65,21755	66,90	+ 2,58 %
<b>Total</b>	<b>336,98</b>	<b>346,26</b>	<b>+ 2,76 %</b>
<b>Prix TTC au m<sup>3</sup></b>	<b>2,81</b>	<b>2,89</b>	<b>+ 2,76 %</b>

**ATTENTION : l'indicateur prix prend en compte l'ensemble de la compétence de la production à la distribution.**

Les volumes consommés sont relevés avec une fréquence :

- annuelle
- semestrielle
- trimestrielle
- quadrimestrielle

La facturation est effectuée avec une fréquence :

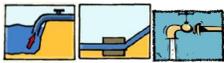
- annuelle
- semestrielle
- trimestrielle
- quadrimestrielle

Les volumes facturés au titre de l'année 2023 sont de 231 554 m<sup>3</sup>/an (230 474 m<sup>3</sup>/an en 2022).

Pour chaque élément du prix ayant évolué depuis l'exercice précédent, les éléments explicatifs (financement de travaux, remboursement de dettes, augmentation du coût des fournitures, etc.) sont les suivants :



### 2.3. Recettes



#### Recettes de la collectivité :

Type de recette	Exercice 2022 en €	Exercice 2023 en €	Variation en %
Recettes vente d'eau aux usagers	464 785,77	536 419,15	+ 15 %
<i>dont abonnements</i>	/	/	
Recette de vente d'eau en gros	0	0	
Recette d'exportation d'eau brute	0	0	
Régularisations des ventes d'eau (+/-)	0	0	
Total recettes de vente d'eau	464 785,77	536 419,15	+ 15 %
Recettes liées aux travaux : subventions	116 446	0	- 100 %
Contribution exceptionnelle du budget général	0	0	
Autres recettes (préciser)	0	0	
Total autres recettes	0	0	
<b>Total des recettes</b>	<b>581 231,77</b>	<b>536 419,15</b>	<b>- 8 %</b>

#### Recettes de l'exploitant :

Type de recette	Exercice 2022 en €	Exercice 2023 en €	Variation en %
Recettes vente d'eau aux usagers	0	0	
<i>dont abonnements</i>	0	0	
Recette de vente d'eau en gros	0	0	
Recette d'exportation d'eau brute	0	0	
Régularisations des ventes d'eau (+/-)	0	0	
Total recettes de vente d'eau	0	0	
Recettes liées aux travaux	0	13 300	
Autres recettes : prestation de service pour la CCCdS	305 230	321 150	+ 5,22 %
Autres recettes : produits accessoires	90	30	- 66,67 %
Total autres recettes	305 320	321 180	+ 5,19 %
<b>Total des recettes</b>	<b>305 320</b>	<b>334 480</b>	<b>+ 9,55 %</b>

**Recettes globales :** Total des recettes de vente d'eau au 31/12/2023 : 536 419,15 €

### 3. Indicateurs de performance

#### 3.1. Qualité de l'eau (P101.1 et P102.1)



Les valeurs suivantes sont fournies au service par l'Agence régionale de la santé (ARS), et concernent les prélèvements réalisés par elle dans le cadre du contrôle sanitaire défini par le Code de la santé publique (ou ceux réalisés par le service dans le cadre de sa surveillance lorsque celle-ci se substitue au contrôle en question).

Analyses	Nombre de prélèvements réalisés exercice 2022	Nombre de prélèvements non-conformes exercice 2022	Nombre de prélèvements réalisés exercice 2023	Nombre de prélèvements non-conformes exercice 2023
Microbiologie	61	0	65	0
Paramètres physico-chimiques	61	0	30	0

Le taux de conformité est calculé selon la formule suivante :

$$\text{taux de conformité} = \frac{\text{nombre de prélèvements réalisés} - \text{nombre de prélèvements non conformes}}{\text{nombre de prélèvements réalisés}} * 100$$

Cet indicateur est demandé si le service dessert plus de 5000 habitants ou produit plus de 1000 m<sup>3</sup>/jour.

Analyses	Taux de conformité exercice 2022	Taux de conformité exercice 2023
Microbiologie (P101.1)	100 %	100 %
Paramètres physico-chimiques (P102.1)	100 %	100 %

#### 3.2. Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux (P103.2B)



L'indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable a évolué en 2013 (indice modifié par arrêté du 2 décembre 2013). De nouvelles modalités de calcul ayant été définies, les valeurs d'indice affichées à partir de l'exercice 2013 ne doivent pas être comparées à celles des exercices précédents.

L'obtention de 40 points pour les parties A et B ci-dessous est nécessaire pour considérer que le service dispose du descriptif détaillé des ouvrages de distribution d'eau potable mentionné à l'article D 2224-5-1 du code général des collectivités territoriales.

**La valeur de cet indice varie entre 0 et 120 (ou 0 et 110 pour les services n'ayant pas la mission de collecte).**

La valeur de l'indice est obtenue en faisant la somme des points indiqués dans les parties A, B et C décrites ci-dessous et avec les conditions suivantes :

- Les 30 points d'inventaire des réseaux (partie B) ne sont comptabilisés que si les 15 points des plans de réseaux (partie A) sont acquis.

Les 75 points des autres éléments de connaissance et de gestion des réseaux (partie C) ne sont comptabilisés que si au moins 40 des 45 points de l'ensemble plans des réseaux et + B) sont acquis.

	nombre de points	Valeur	points potentiels
<b>PARTIE A : PLAN DES RESEAUX</b> (15 points)			
VP.236 - Existence d'un plan des réseaux mentionnant la localisation des ouvrages principaux (ouvrage de captage, station de traitement, station de pompage, réservoir) et des dispositifs de mesures	oui : 10 points non : 0 point	Oui	<b>10</b>
VP.237 - Existence et mise en œuvre d'une procédure de mise à jour, au moins chaque année, du plan des réseaux pour les extensions, réhabilitations et renouvellements de réseaux (en l'absence de travaux, la mise à jour est considérée comme effectuée)	oui : 5 points non : 0 point	Oui	<b>5</b>
<b>PARTIE B : INVENTAIRE DES RESEAUX</b> (30 points qui ne sont décomptés que si la totalité des points a été obtenue pour la partie A)			
VP.238 - Existence d'un inventaire des réseaux avec mention, pour tous les tronçons représentés sur le plan, du linéaire, de la catégorie de l'ouvrage et de la précision des informations cartographiques	0 à 15 points sous conditions <sup>(1)</sup>	Oui	<b>15</b>
VP.240 - Intégration, dans la procédure de mise à jour des plans, des informations de l'inventaire des réseaux (pour chaque tronçon : linéaire, diamètre, matériau, date ou période de pose, catégorie d'ouvrage, précision cartographique)		Oui	
VP.239 - Pourcentage du linéaire de réseau pour lequel l'inventaire des réseaux mentionne les matériaux et diamètres		100%	
VP.241 - Pourcentage du linéaire de réseau pour lequel l'inventaire des réseaux mentionne la date ou la période de pose	0 à 15 points sous conditions <sup>(2)</sup>	100%	<b>15</b>
<b>PARTIE C : AUTRES ELEMENTS DE CONNAISSANCE ET DE GESTION DES RESEAUX</b> (75 points qui ne sont décomptés que si 40 points au moins ont été obtenus en partie A et B)			
VP.242 - Localisation des ouvrages annexes (vannes de sectionnement, ventouses, purges, PI,...) et des servitudes de réseaux sur le plan des réseaux	oui : 10 points non : 0 point	Non	<b>0</b>
VP.243 - Inventaire mis à jour, au moins chaque année, des pompes et équipements électromécaniques existants sur les ouvrages de stockage et de distribution (en l'absence de modifications, la mise à jour est considérée comme effectuée)	oui : 10 points non : 0 point	Oui	<b>10</b>
VP.244 - Localisation des branchements sur le plan des réseaux <sup>(3)</sup>	oui : 10 points non : 0 point	Oui	<b>10</b>
VP.245 - Pour chaque branchement, caractéristiques du ou des compteurs d'eau incluant la référence du carnet métrologique et la date de pose du compteur <sup>(3)</sup>	oui : 10 points non : 0 point	Oui	<b>10</b>
VP.246 - Identification des secteurs de recherches de pertes d'eau par les réseaux, date et nature des réparations effectuées	oui : 10 points non : 0 point	Oui	<b>10</b>
VP.247 - Localisation à jour des autres interventions sur le réseau (réparations, purges, travaux de renouvellement, etc.)	oui : 10 points non : 0 point	Oui	<b>10</b>
VP.248 - Existence et mise en œuvre d'un programme pluriannuel de renouvellement des canalisations (programme détaillé assorti d'un estimatif portant sur au moins 3 ans)	oui : 10 points non : 0 point	Non	<b>0</b>
VP.249 - Existence et mise en œuvre d'une modélisation des réseaux sur au moins la moitié du linéaire de réseaux	oui : 5 points non : 0 point	Non	<b>0</b>
<b>TOTAL (indicateur P103.2B)</b>	<b>120</b>	-	<b>95</b>

(1) l'existence de l'inventaire et d'une procédure de mise à jour ainsi qu'une connaissance minimum de 50 % des matériaux et diamètres sont requis pour obtenir les 10 premiers points. Si la connaissance des matériaux et diamètres atteint 60, 70, 80, 90 ou 95%, les points supplémentaires sont respectivement de 1, 2, 3, 4 et 5

(2) l'existence de l'inventaire ainsi qu'une connaissance minimum de 50 % des périodes de pose sont requis pour obtenir les 10 premiers points. Si la connaissance des périodes de pose atteint 60, 70, 80, 90 ou 95%, les points supplémentaires sont respectivement de 1, 2, 3, 4 et 5

(3) non pertinent si le service n'a pas la mission de distribution

### 3.3. Indicateurs de performance du réseau

#### 3.3.1. Rendement du réseau de distribution (P104.3)



Le rendement du réseau de distribution permet de connaître la part des volumes introduits dans le réseau de distribution qui est consommée ou vendue à un autre service. Sa valeur et son évolution sont le reflet de la politique de lutte contre les pertes d'eau en réseau de distribution.

Le rendement du réseau de distribution se calcul ainsi :

$$\text{rendement du réseau} = \frac{V_6 + V_3}{V_1 + V_2} * 100$$

A titre indicatif, le ratio volume vendu aux abonnés sur volume mis en distribution (appelé également rendement primaire du réseau) vaut :

$$\text{part du volume vendu parmi le volume mis en distribution} = \frac{V_7}{V_4}$$

	Exercice 2023
Rendement du réseau	75,34 %
Indice linéaire de consommation (volumes consommés autorisés + volumes exportés journaliers par km de réseau hors branchement) [m <sup>3</sup> / jour / km]	12,96
Volume vendu sur volume mis en distribution (ex. rendement primaire)	65,10 %

#### 3.3.2. Indice linéaire des volumes non comptés (P105.3)



Cet indicateur permet de connaître, par km de réseau, la part des volumes mis en distribution qui ne font pas l'objet d'un comptage lors de leur distribution aux abonnés. Sa valeur et son évolution sont le reflet du déploiement de la politique de comptage aux points de livraison des abonnés et de l'efficacité de la gestion du réseau.

$$\text{indice linéaire des volumes non comptés} = \frac{V_4 - V_7}{365 * \text{linéaire du réseau de desserte en km}}$$

Pour l'année 2023, l'indice linéaire des volumes non comptés est de 6,01 m<sup>3</sup>/j/km.

### 3.3.3. *Indice linéaire de pertes en réseau (P106.3)*

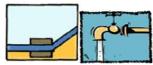


Cet indicateur permet de connaître, par km de réseau, la part des volumes mis en distribution qui ne sont pas consommés sur le périmètre du service. Sa valeur et son évolution sont le reflet d'une part de la politique de maintenance et de renouvellement du réseau, et d'autre part des actions menées pour lutter contre les volumes détournés et pour améliorer la précision du comptage chez les abonnés.

$$\text{indice linéaire des pertes en réseau} = \frac{V_4 - V_6}{365 * \text{linéaire du réseau de desserte en km}}$$

Pour l'année 2023, l'indice linéaire des pertes est de **4,24** m<sup>3</sup>/j/km.

### 3.3.4. *Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable (P107.2)*



Ce taux est le quotient, exprimé en pourcentage, de la moyenne sur 5 ans du linéaire de réseau renouvelé (par la collectivité et/ou le délégataire) par la longueur du réseau. Le linéaire renouvelé inclut les sections de réseaux remplacées à l'identique ou renforcées ainsi que les sections réhabilitées, mais pas les branchements. Les interventions ponctuelles effectuées pour mettre fin à un incident localisé en un seul point du réseau ne sont pas comptabilisées, même si un élément de canalisation a été remplacé.

Exercice	2023
Linéaire renouvelé en km	<b>0</b>
Taux moyen renouvellement de réseaux sur 5 ans	<b>0 %</b>

### 3.4. *Indice d'avancement de protection des ressources en eau (P108.3)*



La réglementation définit une procédure particulière pour la protection des ressources en eau (captage, forage, etc.). En fonction de l'état d'avancement de la procédure, un indice est déterminé selon le barème suivant :

- 0% Aucune action de protection
- 20% Études environnementales et hydrogéologiques en cours
- 40% Avis de l'hydrogéologue rendu
- 50% Dossier déposé en préfecture
- 60% Arrêté préfectoral
- 80% Arrêté préfectoral complètement mis en œuvre (terrains acquis, servitudes mises en place, travaux terminés, etc.)
- 100% Arrêté préfectoral complètement mis en œuvre et mise en place d'une procédure de suivi de son application

En cas d'achats d'eau à d'autres services publics d'eau potable ou de ressources multiples, l'indicateur est établi pour chaque ressource et une valeur globale est calculée en pondérant chaque indicateur par les volumes annuels d'eau produits ou achetés.

Pour l'année 2023, l'indice global d'avancement de protection de la ressource est **72,00** %.

## 4. Financement des investissements

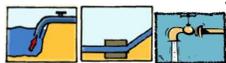
### 4.1. Branchements en plomb



La législation prévoit l'abaissement progressif de la teneur en plomb dans l'eau distribuée. A partir du 25/12/2013, cette teneur ne devra plus excéder 10 µg/l. Cette faible valeur peut induire une suppression des branchements en plomb.

Branchements	Exercice 2023
Nombre total des branchements plomb	0
Nombre de branchements en plomb modifiés ou supprimés dans l'année	0
Nombre de branchements en plomb restants (en fin d'année)	0
% de branchement en plomb modifiés ou supprimés/nombre total de branchements	100 %
% de branchements en plomb restants/nombre total de branchements	0 %

### 4.2. Montants financiers



	Exercice 2022	Exercice 2023
Montants financiers HT des travaux engagés pendant le dernier exercice budgétaire	2 246,00	159 124,20*
Montants des subventions en €	116 446,00	28 925,00*
Montants des contributions du budget général en €	0	0

\*Travaux et subventions en reste à réaliser 2023 pour 2024

### 4.3. État de la dette du service



L'état de la dette au 31 décembre 2023 fait apparaître les valeurs suivantes :

	Exercice 2022	Exercice 2023
Encours de la dette au 31 décembre N (montant restant dû en €)	300 951,96	408 886,80*
Montant remboursé durant l'exercice en €	en capital	26 743,65
	en intérêts	6 879,64

\* Le nouvel emprunt concerne les travaux de renouvellement du réseau d'eau potable sur la Rue Louis Blanc Pinget à Saint-Pierre-d'Albigny (140 000 €).

### 4.4. Amortissements



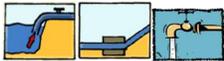
Pour l'année 2023, la dotation aux amortissements a été de 110 541,50 €.

#### 4.5. Présentation des projets à l'étude en vue d'améliorer l'usager et les performances environnementales du service



Projets à l'étude	Montants prévisionnels de l'année précédente en € (2022)	Montants prévisionnels en € (2023)
Travaux de requalification du réseau d'eau potable Secteur Centre Bourg Saint Pierre d'Albigny / Rue Louis Blanc Pinget et Place Charles Albert	153 857	<b>153 857</b>
Extension du réseau d'eau potable au lieu-dit « La Fin du Péchet »	15 000	<b>0</b>
Renouvellement du réseau d'eau potable à l'entrée du village de Saint Jean de la Porte côté Cruet	20 000	<b>0</b>
Renouvellement du réseau de la rue sous la Barne	23 000	<b>0</b>
Traitement de l'eau au réservoir de La Ravoire	0	<b>25 000</b>
MOE renouvellement réseau rue Jacques Marret	0	<b>3 000</b>
Création d'un branchement sur le réseau de Grand Chambéry au lieu-dit Longuerail à St Jean de la Porte	0	<b>50 000</b>

#### 4.6. Présentation des programmes pluriannuels de travaux adoptés par l'assemblée délibérante au cours du dernier exercice



Programmes pluriannuels de travaux adoptés	Année prévisionnelle de réalisation	Montants prévisionnels en €
/	/	/
/	/	/

## **5. Actions de solidarité et de coopération décentralisée dans le domaine de l'eau**

### ***5.1. Abandons de créance ou versements à un fonds de solidarité (P109.0)***



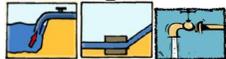
Cet indicateur a pour objectif de mesurer l'implication sociale du service.

Entrent en ligne de compte :

- les versements effectués par la collectivité au profit d'un fonds créé en application de l'article L261-4 du Code de l'action sociale et des familles (Fonds de Solidarité Logement, par exemple) pour aider les personnes en difficulté,
- les abandons de créance à caractère social, votés au cours de l'année par l'assemblée délibérante de la collectivité (notamment ceux qui sont liés au FSL).

L'année 2023, le service a reçu aucune demande d'abandon de créance, 0€ ont été abandonnés et/ou versés à un fonds de solidarité, soit 0 €/m<sup>3</sup> pour l'année 2023 (0 €/m<sup>3</sup> en 2022).

### ***5.2. Opérations de coopération décentralisée (cf. L 1115-1-1 du CGCT)***



Peuvent être ici listées les opérations mises en place dans le cadre de l'article L1115-1-1 du Code général des collectivités territoriales, lequel ouvre la possibilité aux collectivités locales de conclure des conventions avec des autorités locales étrangères pour mener des actions de coopération ou d'aide au développement.

Bénéficiaire	Montant en €
/	/
/	/

## 6. Tableau récapitulatif des indicateurs

		Exercice 2023
	<b>Indicateurs descriptifs des services</b>	
D101.0	Estimation du nombre d'habitants desservis	<b>5 238</b>
D102.0	Prix TTC du service au m3 pour 120 m3 [€/m <sup>3</sup> ] St Pierre d'Albigny	<b>2,81</b>
D102.0	Prix TTC du service au m3 pour 120 m3 [€/m <sup>3</sup> ] St Jean de la Porte	<b>2,81</b>
	<b>Indicateurs de performance</b>	
P101.1	Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne la microbiologie	<b>100 %</b>
P102.1	Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne les paramètres physico-chimiques	<b>100 %</b>
P103.2B	Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable	<b>95</b>
P104.3	Rendement du réseau de distribution	<b>75,34 %</b>
P105.3	Indice linéaire des volumes non comptés [m <sup>3</sup> /km/jour]	<b>6,01</b>
P106.3	Indice linéaire de pertes en réseau [m <sup>3</sup> /km/jour]	<b>4,24</b>
P107.2	Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable	<b>0</b>
P108.3	Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau	<b>72,00 %</b>
P109.0	Montant des abandons de créance ou des versements à un fonds de solidarité [€/m <sup>3</sup> ]	<b>0</b>